

Пользовательское Соглашение

1. Общие положения

1.1 Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ТОО «MaMa app», БИН: 210140036166 (далее — Администрация сайта) и пользователем (далее — Пользователь) по поводу использования сайта mama-app.kz.

1.2 Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования сайта. Использование сайта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения.

1.3 Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией сайта в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Пользователь имеет право:

- Получать доступ к использованию сайта после выполнения требований регистрации и авторизации;
- Использовать все доступные на сайте услуги;
- Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта;
- Использовать сайт исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

2.2 Администрация сайта обязуется:

- Предоставлять Пользователю доступ к сайту;
- Поддерживать работоспособность сайта, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации сайта причинам;
- Обеспечивать конфиденциальность предоставленных Пользователем данных.

3. Ответственность сторон

3.1 Администрация сайта не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе операции, вызванные непреодолимой силой, а также любые случаи проблем в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- Действия переводных систем, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

- Надлежащее функционирование сайта, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет обязательств по предоставлению Пользователям таких средств.

4. Персональные данные

4.1 Администрация сайта обязуется не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. 4.2 Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Прочие условия

5.1 Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 5.2 Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность других положений Соглашения.

Правила пользования

1. Регистрация и аккаунт

1.1 Для доступа к услугам сайта требуется регистрация.

1.2 Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию при регистрации.

1.3 Пользователь несет ответственность за сохранность конфиденциальности данных своей учетной записи.

2. Использование услуг

2.1 Все услуги предоставляются в соответствии с тарифами, указанными на сайте. 2.2 Запрещается использовать сайт для распространения незаконной информации, спама, оскорбительных материалов. 2.3 Пользователь обязуется не предпринимать действия, которые могут нарушить работу сайта.

3. Оплата и возврат

3.1 Все платежи осуществляются в соответствии с указанными на сайте способами оплаты.

3.2 Возврат денежных средств возможен в случаях, предусмотренных правилами возврата на сайте.

4. Обратная связь и поддержка

4.1 Пользователь имеет право обращаться в службу поддержки сайта по всем вопросам, связанным с использованием сайта.

4.2 Администрация сайта обязуется своевременно реагировать на запросы пользователей.

5. Конфиденциальность

5.1 Пользователь обязуется не разглашать третьим лицам доступ к своей учетной записи.

5.2 Администрация сайта обеспечивает конфиденциальность данных пользователей и не передает их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6. Прекращение использования

6.1 Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование сайта.

6.2 Администрация сайта имеет право заблокировать доступ Пользователя к сайту в случае нарушения условий настоящего Соглашения.